

Déclaration de panne onduleur POWER_1S

A renvoyer par fax à votre agence ECUS fax : 05 45 65 71 04

Vérifications préalables à effectuer :

Suivez la procédure d'identification du problème pas à pas, lorsque l'on vous demande de vous reporter à une solution, essayez-la, recommencez le test et si le problème n'est toujours pas résolu, remplissez la fiche ci-dessous.

Identification du problème

Branchez le cordon d'alimentation secteur. Assurez-vous que les batteries ont bien été connectées. Appuyer sur le bouton "ON" sur le panneau avant de l'onduleur jusqu'au bip sonore, puis relâchez-le.

Étape n°1

Est-ce que l'écran LCD s'est allumé ?

Non

Reportez vous au problème n°1.

Oui

Est-ce que la Led verte est allumée

Non

Branchez les équipements sur l'onduleur.

Étape n°2

Est-ce que la Led rouge est allumée

Oui

Reportez vous au problème n°2.

Non

Débranchez le cordon secteur d'alimentation de l'onduleur.

Étape n°3

L'onduleur prend t'il le relais? La Led jaune doit s'allumer

Non

Reportez vous au problème n°3.

vérifications

Oui

L'onduleur fonctionne normalement.

Rebranchez le cordon secteur d'alimentation de l'onduleur.

Tableau des problèmes et des solutions

N° de problème	Problème	Solution
1	Problème de connectique	Vérifiez le secteur puis les connections.
2	Surcharge/court-circuit en sortie. Défaut tension de sortie	Déconnecter quelques charges, puis vérifier la concordance en puissance (voir les spécifications de l'onduleur).
3	Le problème vient des batteries.	Rechargez les batteries pendant plus de 6h en connectant l'onduleur au secteur.

Si malgré les vérifications conseillées ci-contre le problème persiste, décrivez celui que vous rencontrez :

N° du problème rencontré :

À l'étape n° :

Remarque :

Indiquez l'adresse où doit être remplacé l'onduleur :

Raison sociale :

Adresse :

Code postal :

Interlocuteur :

Ville :

Téléphone :

Fax :

N° de série de l'appareil :

(en générale marqué à l'arrière ou sur le coté)

Important :

Le signataire déclare avoir effectué toutes les

préconisées ci-dessus, dans le cas contraire les frais de remplacement ne pourront pas être pris en charge par la garantie et seront facturés à l'utilisateur.

Fait à

le / /20

Signature

Après retour et étude de ce fax, nous vous contacterons pour planifier la réparation.

V1.0