

Suivre la procédure d'identification du problème ci-dessous étape par étape, en cas de demande, se reporter au tableau de solutions et essayer la ou les manipulations proposées. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplir la déclaration de panne ci-dessous et nous la renvoyer à : [support@ecus.fr](mailto:support@ecus.fr)

### Tableau de solutions :

N°	Problème	Solution
1	Problème d'alimentation	A - Essayer de brancher l'onduleur sur une autre prise B - Essayer de brancher avec un autre câble d'alim C - Essayer un autre appareil sur la prise afin de vérifier la présence de tension
2	Problème batteries ou alarme(s) active(s)	A - En cas d'alarme « 33 » et « 18 », les batteries sont débranchées, les connecter B - Si autre(s) alarme(s), identifier la / les à l'aide du manuel (page 18) et réaliser un reset complet *
3	Problème afficheur ou firmware	A - Appuyer durant 5 secondes sur le bouton « ENTER/ON » puis relâcher. Essayer plusieurs fois si nécessaire
4 - 6 8 - 10	Alarme(s) active(s)	A - Identifier la / les alarme(s) à l'aide du manuel (page 18) et réaliser un reset complet *
5	Problème batteries	A - Les batteries sont peut être débranchées, à vérifier et rebrancher si nécessaire B - Les batteries sont peu être déchargées, laisser l'onduleur en fonctionnement pour recharger les batteries durant au moins 6 heures puis essayer de nouveau de couper l'alimentation
7	Surcharge	A - En cas d'alarme « 32 », l'onduleur est en surcharge, il y a trop de matériel de raccorder en sortie, en retirer
9	Problème batteries	A - Les batteries sont peu être déchargées, laisser l'onduleur en fonctionnement pour recharger les batteries durant 6 heures puis essayer de nouveau de couper l'alimentation

\* **Réalisation du reset** : Éteindre l'onduleur et débrancher les batteries. Au bout de 2 minutes, rebrancher les batteries et rallumer l'onduleur.

Si le problème persiste malgré les vérifications conseillées ci-contre, merci de décrire le problème rencontré ci-dessous :

N° du problème rencontré : \_\_\_\_\_ A l'étape N° : \_\_\_\_\_

Code(s) actif(s) : \_\_\_\_\_

Température du local : \_\_\_\_\_

État du local (poussière, ...) : \_\_\_\_\_

**Remarques :**

Indiquez l'adresse où doit être remplacé l'onduleur :

Raison social : \_\_\_\_\_

Interlocuteur : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_

S/N onduleur (obligatoire) :

Puissance :

**IMPORTANT :** le signataire déclare avoir effectué tous les contrôles préconisés pour identifier le problème, dans le cas contraire les frais de remplacement ne pourront pas être pris en charge par la garantie ou contrat et seront facturés à l'utilisateur

Fait à :

Le :

Nom :

Signature :

