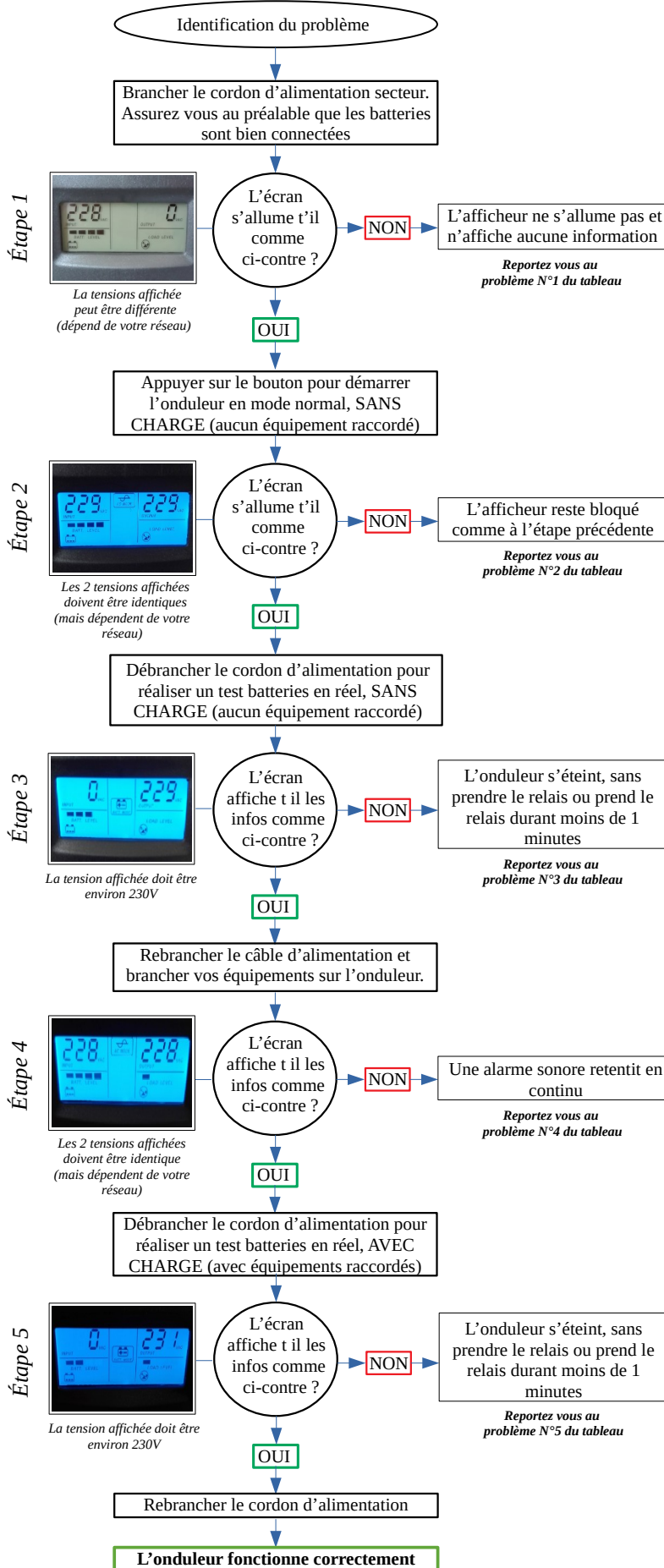


# Déclaration de panne onduleur MPO\_1 1000VA A 2000VA

Suivre la procédure d'identification du problème ci-dessous étape par étape, en cas de demande, se reporter au tableau de solutions et essayer la ou les manipulations proposées. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplir la déclaration de panne ci-dessous et nous la renvoyer à : [support@ecus.fr](mailto:support@ecus.fr)

## Tableau de solutions :

N°	Problème	Solution
1	Problème d'alimentation ou problème batteries	<b>A</b> - Essayer de brancher l'onduleur sur une autre prise <b>B</b> - Essayer de brancher avec un autre câble d'alim <b>C</b> - Essayer un autre appareil sur la prise afin de vérifier la présence de tension <b>D</b> - Les batteries sont peut être déconnectées en interne de l'onduleur. A vérifier et les reconnecter si nécessaire <b>E</b> - La batteries est peut être morte.
2	Problème interne ou batteries	<b>A</b> - Essayer de nouveau d'appuyer sur le bouton en face avant. Le faire plusieurs fois si nécessaire. <b>B</b> - Les batteries sont peut être déconnectées en interne de l'onduleur. A vérifier et les reconnecter si nécessaire <b>C</b> - Les batteries sont peut être déchargées, laisser l'onduleur branché pour recharger les batteries durant au moins 6 heures <b>D</b> - La batteries est peut être morte.
3	Problème batteries	<b>A</b> - Les batteries sont peut être déconnectées en interne de l'onduleur. A vérifier et les reconnecter si nécessaire <b>B</b> - Les batteries sont peut être déchargées, laisser l'onduleur branché pour recharger les batteries durant au moins 6 heures <b>C</b> - Les batteries sont peut être mortes
4	Surcharge	<b>A</b> - L'onduleur est en surcharge. Retirer du matériel
5	Problème batteries	<b>A</b> - Les batteries sont peut être déchargées, laisser l'onduleur branché pour recharger les batteries durant au moins 6 heures <b>B</b> - Les batteries sont peut être mortes



Si le problème persiste malgré les vérifications conseillées ci-contre, merci de décrire le problème rencontré ci-dessous :

N° du problème rencontré : A l'étape N° :

Code(s) alarme(s) actif(s) :

Température du local :

État du local (poussière, ...) :

**Remarques :**

Indiquez l'adresse où doit être remplacé l'onduleur :

Raison social :

Interlocuteur :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Mail :

S/N onduleur (obligatoire) :

Puissance :

**IMPORTANT :** le signataire déclare avoir effectué tous les contrôles préconisés pour identifier le problème, dans le cas contraire les frais de remplacement ne pourront pas être pris en charge par la garantie ou contrat et seront facturés à l'utilisateur

Fait à :

Le :

Nom :

Signature :