

Suivre la procédure d'identification du problème ci-dessous étape par étape, en cas de demande, se reporter au tableau de solutions et essayer la ou les manipulations proposées. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplir la déclaration de panne ci-dessous et nous la renvoyer à : [support@ecus.fr](mailto:support@ecus.fr)

### Tableau de solutions :

N°	Problème	Solution
1	Problème d'alimentation	<b>A</b> - Vérifier le raccordement du câble d'alimentation <b>B</b> - Vérifier que le disjoncteur d'entrée à l'arrière de l'onduleur est fermé ainsi que le disjoncteur de protection dans votre armoire électrique <b>C</b> - Vérifier à l'aide d'un multimètre la présence de tensions sur les borniers d'entrées de l'onduleur
2	Problème batteries	<b>A</b> - En cas d'alarme « 33 », les batteries sont peut être débranchées, vérifier leur raccordement
3 - 5 7 - 9	Alarme(s) active(s)	<b>A</b> - Identifier la / les alarme(s) à l'aide du manuel (page 18) et réaliser un reset complet *
4	Problème batteries	<b>A</b> - Les batteries sont peut être débranchées, vérifier leur raccordement <b>B</b> - Les batteries sont peut être déchargées, laisser l'onduleur en fonctionnement pour recharger les batteries durant au moins 6 heures puis essayer de nouveau de couper l'alimentation
6	Surcharge	<b>A</b> - En cas d'alarme « 32 », l'onduleur est en surcharge, il y a trop de matériel de raccordé en sortie, en retirer
8	Problème batteries	<b>A</b> - Les batteries sont peut être déchargées, laisser l'onduleur en fonctionnement pour recharger les batteries durant 6 heures puis essayer de nouveau de couper l'alimentation

\* **Réalisation du reset** : Éteindre complètement l'onduleur et débrancher la / les armoires batteries. Au bout de 2 minutes, rebrancher les batteries et rallumer l'onduleur.

Si le problème persiste malgré les vérifications conseillées ci-contre, merci de décrire le problème rencontré ci-dessous :

N° du problème rencontré : \_\_\_\_\_ A l'étape N° : \_\_\_\_\_

Code(s) alarme(s) actif(s) : \_\_\_\_\_

Température du local : \_\_\_\_\_

État du local (poussière, ...) : \_\_\_\_\_

**Remarques :**

Indiquez l'adresse où doit être remplacé l'onduleur :

Raison social : \_\_\_\_\_

Interlocuteur : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_

S/N onduleur (obligatoire) :

Puissance :

**IMPORTANT :** le signataire déclare avoir effectué tous les contrôles préconisés pour identifier le problème, dans le cas contraire les frais de remplacement ne pourront pas être pris en charge par la garantie ou contrat et seront facturés à l'utilisateur

Fait à :

Le :

Nom :

Signature :

